

### **Kundenzufriedenheit und Kundenbindung**

Wir wollen höchste Kundenzufriedenheit. Wir erfüllen die Erwartungen unserer Kunden hinsichtlich Qualität, Bildungsniveau und Service. Damit erzielen wir eine enge Bindung der Kunden an TANGENS.

### **Partnerschaft mit Lieferanten von Honorarleistungen**

Wir pflegen mit unseren Honorarkräften eine partnerschaftliche Beziehung. Wir kommunizieren klare Erwartungen und wollen eine langfristige, strategische Zusammenarbeit im jeweiligen Bildungsbereich.

### **Qualitätsorientierte Bildungsprodukte**

Wir bieten unsere Bildungsprodukte in bester Qualität zu wettbewerbsfähigen Kosten an. Wir wollen uns höchste Flexibilität in der Bildungsdienstleistung bewahren. Unsere Erfahrungen bringen wir aktiv in die Entwicklung neuer Bildungsangebote ein.

### **Wirtschaftlichkeit**

Wir handeln qualitäts- und ergebnisorientiert. Kostenbewusstsein wird täglich von jedem Mitarbeiter gelebt, um die wirtschaftlichen Ziele zu realisieren.

### **Gesetzeskonformität**

Wir arbeiten stets nach dem geltenden Recht. Wir halten uns aktiv informiert, um im Einklang mit den aktuell geltenden Gesetzen zu handeln.

### **Gesellschaftliches Engagement**

Wir übernehmen soziale Verantwortung und wollen Gutes tun. Wir bieten Arbeitsplätze und eröffnen dadurch Perspektiven für die Region. Hierzu pflegen wir die Zusammenarbeit mit den Kommunen und Partnern aus Bildung, Wirtschaft und Politik.

### **Effiziente Organisation**

Wir haben eine flache Hierarchie, die Basis für kurze, schnelle Entscheidungswege sowie für eine anpassungsfähige und lernende Organisation ist. Definierte Zielvorgaben, klar abgegrenzte Verantwortungsbereiche und Entscheidungsbefugnisse gewährleisten Transparenz.

### **Erfolgsfaktor Mensch**

Wir bringen uns gegenseitig Achtung, Respekt und Vertrauen entgegen. Bei der Erfüllung der anspruchsvollen Zielvorgaben werden Mitarbeiter durch Qualifizierung und Training unterstützt. Gute Leistungen werden anerkannt. Ein gesundes Arbeitsumfeld, Arbeitssicherheit, Motivation und die Entwicklung jedes Einzelnen sind uns wichtig.

### **QM- System**

Wir nutzen das QM- System zur Zufriedenheit der Kunden. Wir arbeiten mit den Regeln und Dokumenten und verbessern die Prozesse und Bildungsprodukte.